

**Comune di Castelnuovo di Garfagnana  
Provincia di Lucca  
Via Vallisneri 1-Castelnuovo di Garfagnana (Lu)**

**ELENCO DEI PROCEDIMENTI CON INDICAZIONE DEL RESPONSABILE DELL'ISTRUTTORIA,  
DELL'ORGANO COMPETENTE ALL'ADOZIONE DEL PROVVEDIMENTO E DEI TEMPI DI CONCLUSIONE**

Aggiornato al 17.6.2010

Approvato con deliberazione Giunta Comunale n. 119 del 17.6.2010

**SERVIZIO RISORSE UMANE E AFFARI GENERALI**

PROCEDIMENTO	UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE	RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO	ORGANO COMPETENTE ALL'ADOZIONE DEL PROVVEDIMENTO	TEMPO MAX	ALTRI SETTORI/ENTI COINVOLTI	DIA O SILENZIO/ ASSENSO
Nomine nelle aziende pubbliche locali, enti, associazioni e U.S.L.	Segreteria generale	Responsabile del servizio	Sindaco	60 gg.		
Istituti di partecipazione istanza petizione	Amministrativo	Responsabile del servizio	Giunta o consiglio comunale	60 gg.		
Istituti di partecipazione -proposta di deliberazione.	Amministrativo	Responsabile del servizio	Consiglio o giunta comunale	90 gg		
Gestione pacchetto assicurativo	Amministrativo	Responsabile del servizio	Responsabile del settore			
Istituti di partecipazione Istruttoria pubblica	Amministrativo	Responsabile del servizio	Sindaco	120 gg dalla presentazione delle firme per la presentazione della proposta al consiglio comunale e successivi 60 gg dalal esecutività della deliberazione per lo svolgimento dell'istruttoria		
Liquidazione indennità di funzione consiglieri comunali	Segreteria generale	Responsabile del servizio	Responsabile Settore	Entro il 31/1 e il 31/7	Ragioneria	
Liquidazione missioni amministratori	Segreteria generale	Responsabile del servizio	Responsabile del Settore	30 gg	Ragioneria	
Assunzioni per pubblico concorso	Risorse umane	Responsabile del servizio	Giunta comunale e Responsabile	180 gg.dall'avvenuto esperiemtno procedura di mobilità		
Procedimento assunzioni prova pubblica selettiva	Risorse umane	Responsabile del servizio	Giunta comunale e Responsabile	90 gg.		

Concorsi pubblici con riserva al personale interno	Risorse umane	Responsabile del servizio	Giunta comunale e dirigente	90 gg		
Assunzioni a tempo determinato	Risorse umane	Responsabile del servizio	Giunta comunale	60 gg.		
Mobilità interna del personale	Risorse umane	Responsabile del servizio	Responsabili	60 gg		
Mobilità esterna del personale	Risorse umane	Responsabile del servizio	Giunta comunale	60 gg		
Inquadramento di personale in mobilità da altri enti	Risorse umane	Responsabile del servizio	Responsabile	30 gg		
Comandi presso altre P.A.	Risorse umane	Responsabile del servizio	Giunta comunale	60 gg		
Liquidazione stipendi	Servizio stipendi	Responsabile del servizio	Responsabile	30 gg		
Attribuzione di quote di salario accessorio (rischio, turno, reperibilità)	Servizio stipendi	Responsabile del servizio	Responsabile	30 gg		
Attribuzioni incarichi professionali a dipendenti	Tutti i settori	Responsabile del servizio	Responsabile	30 gg		
Modifica piante organiche	Risorse umane	Responsabile del servizio	Giunta comunale	60 gg	R. S. U.	
Inquadramento del personale in applicazione dei contratti collettivi	Servizio stipendi	Responsabile del servizio	Responsabile	30 gg		
Autorizzazione al lavoro esterno	Tutti i settori	Responsabile del servizio	Responsabile	60 gg		
Pratiche INPDAP di richiesta crediti o cessioni di 1/5 dello stipendio	Risorse Umane Servizio stipendi	Responsabile del servizio	Responsabile	30 gg		
Denunce annuali INAIL e denuncia Mod 770 annuale	Ragioneria e Servizio stipendi	Responsabile del servizio	Responsabile	Entro 16 febbraio e scadenza Agenzia delle Entrate	Ragioneria	

Denuncia infortunio sul lavoro	Servizio stipendi	Responsabile del servizio	Responsabile	Entro tre giorni Dall'evento		
Ricostruzioni di carriera, definizione posizione giuridico-economica, eventuale revisione mansionario	Risorse umane	Responsabile del servizio	Responsabile	30 gg		
Cambio di qualifica per inabilità fisica	Risorse umane	Responsabile del servizio	Responsabile	30 gg		
Pagamento competenze accessorie a personale comunale comandato presso altri enti	Servizio stipendi	Responsabile del servizio	Responsabile	30 gg		
Delegazione trattante	Risorse umane	Responsabile del servizio	Segretario generale	15 gg		
Partecipazione a corsi e convegni	Tutti i responsabili	Responsabile del servizio	Responsabile	30 gg	Ragioneria	
Trasferimento interno	Risorse umane	Responsabile del servizio	Giunta comunale	30 gg		
Aspettativa per motivi di famiglia	Risorse umane	Responsabile del servizio	Responsabile	30 gg		
Aspettativa per servizio militare di leva	Risorse umane	Responsabile del servizio	Responsabile	30 gg		
Aspettativa per infermità	Risorse umane	Responsabile del servizio	Responsabile	30 gg		
Aspettativa per motivi sindacali	Risorse umane	Responsabile del servizio	Responsabile	30 gg		
Dispensa dal servizio per inidoneità fisica	Risorse umane	Responsabile del servizio	Responsabile	60 gg		
Aspettative e congedi straordinari previsti da particolari norme di legge	Tutti i responsabili	Responsabile del servizio	Responsabile	30 gg	Responsabile	

Documentazione per assistenza disabili e concessione permessi L. 104	Tutti i responsabili	Responsabile del servizio	Responsabile	30 gg		
Statistica L.104 legge disabili	Risorse umane	Responsabile del servizio	Responsabile	10 gg	Funzione pubblica	
Comunicazione statistica assenze del personale	Risorse umane	Responsabile del servizio	Responsabile	10 gg	Funzione pubblica	
Trasformazione rapporto di lavoro e modifiche orari di lavoro	Risorse Umane	Responsabile del servizio	Responsabile	20 gg		
Pubblicazioni sul sito internet del Comune dei dati relativi alla Dirigenza e alle PP.OO.	Amministrativo	Responsabile del servizio personale	Responsabile	30 gg	Servizio informatico	
Gestione presenze/assenze ed elaborazione stampa dati per stipendi	Risorse Umane	Responsabile del servizio	Responsabile settore amministrativo	15 gg		
Statistica presenze e assenze per statistica conto annuale	Risorse umane	Responsabile del servizio	Responsabile	30 gg	Ministeri preposti	
Visite fiscali per controlli malattie	Risorse umane	Responsabile del servizio	Responsabile	In giornata	Az.ASL	
Procedimento disciplinare	Risorse umane	Responsabile del servizio	Responsabile	30 gg	Ufficio per il contenzioso sul lavoro	
Riammissione in servizio a seguito di sospensione cautelare	Risorse umane	Responsabile del servizio	Giunta comunale	30 gg		
Dimissioni d'ufficio (per prolungata assenza ingiustificata)	Risorse umane	Responsabile del servizio	Responsabile	30 gg		
Collocamento a riposo per limiti d'età	Risorse umane	Responsabile del servizio	Responsabile	30 gg	Giunta Comunale	
Collocamento a riposo o cessazione dal servizio per dimissioni volontarie o d'ufficio	Risorse umane	Responsabile del servizio	Responsabile	30 gg		
	Risorse umane	Responsabile del	Responsabile	30 gg	Inpdap	

Attribuzione di pensione definitiva		servizio				
Liquidazione (indennità premio fine servizio)	Risorse umane	Responsabile del servizio	Responsabile	30 gg	Inpdap	
Liquidazione missioni e rimborsi chilometrici	Tutti i settori	Responsabile del servizio	Responsabile	3 gg		
Comunicazione dati sciopero	Risorse umane	Responsabile del servizio	Responsabile	In giornata	Funzione Pubblica	
Autorizzazione all'uso di mezzo proprio	Tutti i settori	Responsabile del servizio	Responsabile	Al momento della necessità		
Verifica idoneità al servizio e concessione esonero temporaneo dai compiti d'istituto	Risorse umane	Responsabile del servizio	Responsabile	30 gg	A.U.S.L.	
Concessione congedi per studio	Tutti i settori	Responsabile del servizio	Responsabile	30 gg		
Concessione permessi per il diritto allo studio (Graduatoria)	Risorse umane	Responsabile del servizio	Responsabile	30 gg		
Verifica condizioni fruizione permessi per il diritto allo studio	Tutti i settori	Responsabile del servizio	Responsabile	30 gg		
Collocamento in maternità e congedo parentale	Risorse umane	Responsabile del servizio	Responsabile	30 gg		
Riconoscimento ai fini economici di servizi prestati presso altri enti pubblici	Risorse umane	Responsabile del servizio	Responsabile	30 gg		
Riconoscimento dei servizi prestati in posizione non di ruolo (d'ufficio o su istanza del dipendente)	Risorse umane	Responsabile del servizio	Responsabile	30 gg		
Applicazione benefici economici a categorie protette	Risorse umane	Responsabile del servizio	Responsabile	30 gg		

Applicazione benefici pensionistici a categorie protette	Risorse umane	Responsabile del servizio	Responsabile	30 gg		
Certificazioni servizio prestato a fini previdenziali e contributivi	Risorse umane	Responsabile del servizio	Responsabile	30 gg		
Riscatti e ricongiunzione di periodi contributivi	Risorse umane	Responsabile del servizio	Responsabile	30 gg	Inpdap	
Assunzione di categorie protette	Risorse umane	Responsabile del servizio	Responsabile	30 gg	Ufficio del lavoro	
Riassunzione di personale già dimessosi volontariamente	Risorse umane	Responsabile del servizio	Responsabile	30 gg		
Ricognizione annuale del diritto agli assegni familiari e detrazioni	Risorse umane	Responsabile del servizio	Responsabile	30 gg		
Concessione o sospensione assegni familiari per variazione del nucleo familiare	Servizio stipendi	Responsabile del servizio	Responsabile	30 gg		
Pagamento assegni nucleo familiare	Servizio stipendi	Responsabile del servizio	Responsabile	30 gg		
Certificazione sulla percezione degli assegni per nucleo familiare	Servizio stipendi	Responsabile del servizio	Responsabile	30 gg		

**SERVIZIO LAVORI PUBBLICI E PATRIMONIO**

PROCEDIMENTO	UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE	RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO	ORGANO COMPETENTE ALL'ADOZIONE DEL PROVVEDIMENTO	TEMPO MAX	ALTRI SETTORI/ENTI COINVOLTI	DIA O SILENZIO/ ASSENSO
Rilascio autorizzazioni manomissione suolo stradale	Beni patrimoniali e demaniali	Responsabile U.O. Gestione Beni patrimoniali e demaniali	Responsabile	60 giorni dalla richiesta	Polizia municipale	
Emissione ordinanze per salvaguardia pubblica incolumità	Servizio Lavori Pubblici	Responsabile Servizio Lavori Pubblici	Responsabile	2 giorni dalla richiesta di intervento e/o dall'accertamento della Polizia Municipale		
Richieste acquisizioni relitti stradali	Beni patrimoniali e demaniali	Responsabile U.O. Gestione Beni patrimoniali e demaniali	Consiglio Comunale	90 giorni dalla richiesta per l'approvazione da parte del Consiglio Comunale	Giunta	
Assegnazione numero per l'installazione di ascensori	Urbanistica	Responsabile U.O. Idrico Integrato	Responsabile Urbanistica	30 giorni dalla richiesta		
Richiesta installazione di segnaletica verticale pubblicitaria	Urbanistica	Responsabile del servizio	Urbanistica	30 GIORNI	DI COMPETENZA POLIZIA MUNICIPALE	
Concessione loculi, tombe e cinerari	Servizio Amministrativo	Responsabile Servizio	Responsabile del Settore	30 giorni dalla richiesta		
Rimborsi loculi, tombe e cinerari retrocessi	Servizio Amministrativo	Responsabile Servizio	Responsabile del Settore	60 giorni dalla rinuncia	Servizio Ragioneria	
Richiesta inserimento resti mortali in loculi concessi	Servizio Manutenzione	Responsabile	Responsabile del settore	30 giorni		



		Servizio		dalla richiesta		
Diritti di prelazione alloggi PEEP	Settore sociale /cultura	Responsabile Servizio	Giunta Comunale	30 giorni dall'istanza		
Riscatto diritti di proprietà e vincoli alloggi PEEP	Settore sociale /cultura	Responsabile Settore sociale /cultura	Responsabile	180 giorni dall'acquisizione delle quote di proprietà	Agenzia delle Entrate, Agenzia del Territorio, Notai	
Rilascio parere Commissione vigilanza locali di pubblico spettacolo	Lavori pubblici	Responsabile lavori pubblici	Responsabile	30 gg. per parere preventivo di fattibilità 45 giorni per manifestazioni a carattere temporaneo e locali di pubblico spettacolo		
Erogazione contributi danni a privati protezione civile (reg. reg. 24/2008)	Lavori pubblici	Responsabile lavori pubblici	Responsabile	Reg. regionale n.24/2008		

**SERVIZIO CONTRATTI**

PROCEDIMENTO	UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE	RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO	ORGANO COMPETENTE ALL'ADOZIONE DEL PROVVEDIMENTO	TEMPO MAX	ALTRI SETTORI/ENTI COINVOLTI	DIA O SILENZIO/ ASSENSO
Procedura di gara aperta sopra soglia CE	Tutte le unità organizzative	Di volta in volta nominato dal Responsabile di competenza	Responsabile del Settore	(stabilito dal D.Lgs. n. 163/2006)		
Procedura di gara ristretta sopra soglia CE	Tutte le unità organizzative	Di volta in volta nominato dal responsabile di competenza	Responsabile del settore	(stabilito dal D.Lgs. n. 163/2006)		
Procedura di gara aperta sotto soglia CE	Tutte le unità organizzative	Di volta in volta nominato dal responsabile di competenza	Responsabile di settore	(stabilito dal D.Lgs. n. 163/2006)		
Procedura di gara ristretta sotto soglia CE	Tutte le unità organizzative	Di volta in volta nominato dal responsabile di	Responsabile di settore	(stabilito dal D.Lgs. n. 163/2006)		

		competenza				
Procedura negoziata sotto soglia CE	Tutte le unità organizzative	Di volta in volta nominato dal responsabile di competenza	Responsabile di settore	(stabilito dal D.Lgs. n. 163/2006)		
Acquisizione in economia di beni e servizi	Tutte le unità organizzative	Responsabile della U.O. competente	Responsabile del Settore	60 giorni dall'adozione della determinazione a contrarre		
Svincolo cauzioni contrattuali	Tutte le unità organizzative	Responsabile della U.O. competente	Responsabile del settore	30 giorni dal pagamento della fattura a saldo		
Rilascio autorizzazioni al subappalto	Tutte le unità organizzative	Resp. U.O. competente	Responsabile di settore	30 giorni dalla presentazione dell'istanza		SILENZIO ASSENSO
Risoluzioni contrattuali	Tutte le unità organizzative	Di volta in volta nominato dal responsabile di competenza	Responsabile del settore	90 giorni dall'avvio del procedimento		
Locazioni, concessioni comodati, convenzioni per patrimonio ad uso pubblico	Tutte le unità organizzative	Responsabile della U.O. competente	Responsabile del settore	60 giorni dalla deliberazione di Giunta o Consiliare o dall'istanza di parte		

### SERVIZIO ESPROPRI

PROCEDIMENTO	UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE	RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO	ORGANO COMPETENTE ALL'ADOZIONE DEL PROVVEDIMENTO	TEMPO MAX	ALTRI SETTORI/ENTI COINVOLTI	DIA O SILENZIO/ ASSENSO
Procedura espropriativa con condivisione indennità	U.O. Espropri	Responsabile U.O. Espropri	Responsabile del settore	365 giorni dall'atto di indirizzo dell'Amministrazione Comunale ai sensi del DPR n. 327/2001	Ufficiale Giudiziario Lavori pubblici	
Procedura espropriativa senza la condivisione dell'indennità	U.O. Espropri	Responsabile U.O. Espropri	Responsabile	400 giorni dall'atto di indirizzo dell'Amministrazione Comunale ai sensi del DPR n. 327/2001	Ufficiale Giudiziario Lavori pubblici	
Procedura per costituzione servitù con condivisione indennità	U.O. Espropri	Responsabile U.O. Espropri	Responsabile	365 giorni dall'atto di indirizzo dell'Amministrazione Comunale ai sensi del DPR n. 327/2001	Ufficiale Giudiziario Lavori pubblici	
Procedura per costituzione servitù senza condivisione indennità	U.O. Espropri	Responsabile U.O. Espropri	Responsabile	400 giorni dall'atto di indirizzo dell'Amministrazione Comunale ai sensi del DPR n. 327/2001	Ufficiale Giudiziario Lavori pubblici	

**ATTIVITA' ECONOMICHE**

<b>PROCEDIMENTO</b>	<b>UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE</b>	<b>RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO</b>	<b>ORGANO COMPETENTE ALL'ADOZIONE DEL PROVVEDIMENTO</b>	<b>TEMPO MAX</b>	<b>ALTRI SETTORI/ENTI COINVOLTI</b>	<b>DIA O SILENZIO/ASSENSO</b>
<b>Rilascio nuove Autorizzazioni Commercio Aree pubbliche e relative concessioni decennali (art. 32 LR 28/05 )</b>	Polizia Municipale	Responsabile del Servizio	Responsabile	60 gg	-Tributi -Polizia Municipale	
<b>Rilascio Autorizzazioni Commercio Aree pubbliche ex art 32 L.R. 28/05 per subentro</b>	Polizia Municipale	Responsabile del Servizio	responsabile	60 gg	-Tributi -Polizia Municipale	
<b>DIA somministrazione alimenti e bevande in occasione di manifestazioni</b>	Urbanistica	Responsabile del servizio	Responsabile	15	ASL Lavori Pubblici	X
<b>Manifestazioni varie in P.E (Concertini e trattenimenti vari)</b>	Polizia Municipale	Responsabile del Servizio	Responsabile	15 gg	-Lavori pubblici Polizia Municipale -Commissione Comunale o Provinciale di vigilanza -Ufficio Cultura	
<b>Rilascio Autorizzazioni Spettacoli viaggianti</b>	Polizia Municipale	Responsabile del Servizio	Responsabile	60 gg	-Questura -Commissione Comunale o Provinciale di vigilanza	
<b>Esposizioni temporanee</b>	Polizia Municipale	Responsabile del Servizio	Responsabile	10	-Polizia Municipale - Ufficio Tributi	

**SERVIZIO POLIZIA MUNICIPALE**

PROCEDIMENTO	UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE	RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO	ORGANO COMPETENTE ALL'ADOZIONE DEL PROVVEDIMENTO	TEMPO MAX	ALTRI SETTORI/ENTI COINVOLTI	DIA O SILENZIO/ ASSENSO
Ordinanze ordinarie viabilità	Corpo Polizia Municipale	Comandante Polizia Municipale	Responsabile	10		
Concessione permessi invalidi	Corpo Polizia Municipale	Comandante Polizia Municipale	Responsabile	10		
Autorizzazioni transito centro storico	Corpo Polizia Municipale	Comandante Polizia Municipale	responsabile	30		
Accertamenti edilizi	Sportello Unico edilizia	Comandante Polizia Municipale	Responsabile sportello unico edilizia	15		
Accertamenti anagrafici	Corpo di Polizia Municipale	Comandante Polizia Municipale	Responsabile Anagrafe	30		
Istruttoria e controdeduzioni per ricorsi amministrativi	Corpo di Polizia Municipale	Comandante Polizia Municipale	Comandante Polizia Municipale	60		
Autorizzazione alla sosta in deroga al CDS	Area Tecnica	Comandante Polizia Municipale	Dirigente Area Tecnica	30		
Istruttoria per sinistri e trasmissione agli organi competenti	Corpo di Polizia Municipale	Comandante Polizia Municipale	Comandante Polizia Municipale	10		
Procedimento sanzionatorio per violazioni al CDS	Corpo di Polizia Municipale	Comandante Polizia Municipale	Comandante Polizia Municipale	150		
Informazioni per Enti Pubblici	Corpo di Polizia Municipale	Comandante Polizia Municipale	Comandante Polizia Municipale	30		
Istruttoria e controdeduzioni per ricorsi al cds	Corpo di Polizia Municipale	Comandante Polizia Municipale	Comandante Polizia Municipale	30		
Ruolo delle sanzioni amministrative e al cds	Corpo di Polizia Municipale	Comandante Polizia Municipale	Comandante Polizia Municipale	2 anni		
Istruttoria per TSO	Corpo di Polizia Municipale	Comandante Polizia Municipale	Sindaco	Immediata		
Istruttoria e controdeduzioni per ricorsi giurisdizionali	Corpo di Polizia Municipale	Comandante Polizia Municipale	Comandante Polizia Municipale	60		
Indagini di PG	Corpo di Polizia Municipale	Comandante Polizia Municipale	Comandante Polizia Municipale	30		
Notifica atti PG	Corpo di Polizia Municipale	Comandante Polizia Municipale	Comandante Polizia Municipale	7		
Rilascio copie atti sinistri stradali	Corpo di Polizia Municipale	Comandante Polizia Municipale	Comandante Polizia Municipale	30		
Elaborazione pareri e risposte reclami	Comandante Polizia Municipale	Comandante Polizia Municipale	Comandante Polizia Municipale	15		
Autorizzazioni occupazione suolo	Comandante Polizia	Comandante Polizia	Comandante Polizia	Immediato		

pubblico max gg. 3	Municipale	Municipale	Municipale			
Polizia Veterinaria	Comandante Polizia Municipale	Comandante Polizia Municipale	Comandante Polizia Municipale	Immediato		
Rinvenimento e restituzione oggetti	Comandante Polizia Municipale	Comandante Polizia Municipale	Comandante Polizia Municipale	15		

**SERVIZI DEMOGRAFICI**

PROCEDIMENTO	UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE	RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO	ORGANO COMPETENTE ALL'ADOZIONE DEL PROVVEDIMENTO	TEMPO MAX	ALTRI SETTORI/ENTI COINVOLTI	DIA O SILENZIO/ASSENSO
Iscrizioni anagrafiche per nascita	ANAGRAFE	UFFICIALE D'ANAGRAFE	UFFICIALE D'ANAGRAFE	3 gg (da comunicazione dello stato civile)	STATO CIVILE	NO
Iscrizioni anagrafiche per trasferimento residenza da altro comune	ANAGRAFE	UFFICIALE D'ANAGRAFE	UFFICIALE D'ANAGRAFE	40 gg	POLIZIA LOCALE	NO
Iscrizione anagrafica di cittadino straniero per trasferimento di residenza dall'estero	ANAGRAFE	UFFICIALE D'ANAGRAFE	UFFICIALE D'ANAGRAFE	20 gg	POLIZIA LOCALE	NO
Iscrizione all'anagrafe italiani residenti all'estero	ANAGRAFE	UFFICIALE D'ANAGRAFE	UFFICIALE D'ANAGRAFE	10 gg (dalla ricezione comunicazione)	AMBASCIATE / CONSOLATI	NO
Rinnovo dichiarazione dimora abituale cittadini extracomunitari aggiornamento scheda anagrafica	ANAGRAFE	UFFICIALE D'ANAGRAFE	UFFICIALE D'ANAGRAFE	3 gg	NO	NO
Rilascio attestazione di soggiorno per cittadini comunitari (D.Lgs. 30/2007)	ANAGRAFE	UFFICIALE D'ANAGRAFE	UFFICIALE D'ANAGRAFE	20 gg (dalla definizione della pratica di iscrizione)	NO	NO
Cancellazioni anagrafiche per morte	ANAGRAFE	UFFICIALE D'ANAGRAFE	UFFICIALE D'ANAGRAFE	3 gg (da comunicazione dello stato civile)	STATO CIVILE	NO
Cancellazioni anagrafiche per trasferimento di residenza	ANAGRAFE	UFFICIALE D'ANAGRAFE	UFFICIALE D'ANAGRAFE	20 gg (dalla ricezione del Mod. APR4)	POLIZIA LOCALE (a richiesta dei SD)	NO
Cancellazioni per irreperibilità accertata o in seguito al censimento	ANAGRAFE	UFFICIALE D'ANAGRAFE	UFFICIALE D'ANAGRAFE	1 anno	POLIZIA LOCALE UFFICIO NOTIFICHE	NO
Cancellazioni per mancato rinnovo della dichiarazione di dimora abituale da parte dei cittadini extracomunitari	ANAGRAFE	UFFICIALE D'ANAGRAFE	UFFICIALE D'ANAGRAFE	8 mesi	UFFICIO NOTIFICHE	NO
Cambio di abitazione interna al comune	ANAGRAFE	UFFICIALE D'ANAGRAFE	UFFICIALE D'ANAGRAFE	20 gg	POLIZIA LOCALE	NO

Variazione di qualifica professionale, del titolo di studio, di stato civile o rettifica dati e generalità	ANAGRAFE	UFFICIALE D'ANAGRAFE	UFFICIALE D'ANAGRAFE	3 gg	NO	NO
Acquisto cittadinanza italiana (giuramento, trascrizione decreto e variazioni anagrafiche)	STATO CIVILE	UFFICIALE DI STATO CIVILE	UFFICIALE DI STATO CIVILE	10 gg (dalla richiesta dell'interessato)	PREFETTURA QUESTURA	NO
Variazioni anagrafiche per acquisto cittadinanza italiana	ANAGRAFE	UFFICIALE D'ANAGRAFE	UFFICIALE D'ANAGRAFE	3 gg	NO	NO
Numerazione civica	ANAGRAFE	RESPONSABILE SETTORE	RESPONSABILE SETTORE	10 gg dalla richiesta	UFFICIO TECNICO e PERSONALE OPERAIO	NO
Rilascio copie liste elettorali (ricerche di archivio, rilascio dati anagrafici su stampati)	UFF. ELETTORALE ANAGRAFE	RESPONSABILE UFFICIO ELETTORALE	RESPONSABILE UFFICIO ELETTORALE	10 gg		NO
Pubblicazione delle liste di leva	UFFICIO LEVA	RESP. SERVIZI DEMOGRAFICI	RESP. SERVIZI DEMOGRAFICI	Data prefissata	UFFICIO NOTIFICHE	NO
Apposizione delle annotazioni di stato civile	STATO CIVILE	UFFICIALE DI STATO CIVILE	UFFICIALE DI STATO CIVILE	15 gg	NO	NO
Cancellazione dall'AIRE (L. 470/88) per irreperibilità presunta	ANAGRAFE	UFFICIALE D'ANAGRAFE	UFFICIALE D'ANAGRAFE	5 gg (dalla ricezione comunicazione)	AMBASCIATE / CONSOLATI	NO
Rilascio C.I. (cartacee)	ANAGRAFE	UFFICIALE D'ANAGRAFE	UFFICIALE D'ANAGRAFE	A richiesta	NO	NO
Certificazioni anagrafiche e di stato civile	ANAGRAFE E STATO CIVILE	UFFICIALI D'ANAGRAFE E DI STATO CIVILE	UFFICIALI D'ANAGRAFE E DI STATO CIVILE	A richiesta	NO	NO
Certificazioni anagrafiche e di stato civile storiche con ricerca d'archivio	ANAGRAFE E STATO CIVILE	UFFICIALI D'ANAGRAFE E DI STATO CIVILE	UFFICIALI D'ANAGRAFE E DI STATO CIVILE	10 gg	NO	NO
Autorizzazione per traslazioni, esumazioni e al trasporto di salme fuori dal Comune	STATO CIVILE	UFFICIALE DI STATO CIVILE	UFFICIALE DI STATO CIVILE	1 gg	NO	NO
Licenze di seppellimento	STATO CIVILE	UFFICIALE DI STATO CIVILE	UFFICIALE DI STATO CIVILE	1 gg	NO	NO
Autorizzazione per cremazione	STATO CIVILE	UFFICIALE DI STATO CIVILE	UFFICIALE DI STATO CIVILE	1 gg	NO	NO



Autorizzazione all'affidamento delle ceneri	STATO CIVILE	UFFICIALE DI STATO CIVILE	UFFICIALE DI STATO CIVILE	1 gg	NO	NO
Tumulazioni salme e Traslazioni salme	STATO CIVILE	UFFICIALE DI STATO CIVILE	UFFICIALE DI STATO CIVILE	1 gg	ADDETTI AL CIMITERO	NO
Autorizzazione all'esumazione straordinaria di salma per successiva traslazione	STATO CIVILE	UFFICIALE DI STATO CIVILE	UFFICIALE DI STATO CIVILE	3 gg	ADDETTI AL CIMITERO	NO
Autorizzazione per cremazioni	STATO CIVILE	UFFICIALE DI STATO CIVILE	UFFICIALE DI STATO CIVILE	1 gg		NO

### SERVIZIO TRIBUTI

PROCEDIMENTO	UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE	RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO	ORGANO COMPETENTE ALL'ADOZIONE DEL PROVVEDIMENTO	TEMPO MAX	ALTRI SETTORI/ENTI COINVOLTI	DIA O SILENZIO/ASSENSO
Risposte a istanze, comunicazioni, richieste di informazioni, opposizioni circa l'applicazione di tributi comunali:	Ufficio Tributi	Istruttore	Funzionario Responsabile	30 gg.		
Controllo dell'ICI <ul style="list-style-type: none"> <li>• Liquidazione dell'imposta per omesso o incompleto versamento</li> <li>• Accertamento in rettifica della denuncia</li> <li>• Accertamento per omessa denuncia</li> </ul>	Ufficio Tributi	Istruttore	Funzionario Responsabile del Tributo	Entro il 31 dicembre del quinto anno successivo a quello a cui si riferisce la dichiarazione o il versamento (Legge Finanziaria 2007 art. 1 comma 161)	Equitalia Cerit spa	
Controllo della TOSAP <ul style="list-style-type: none"> <li>• Controllo dei versamenti</li> </ul>	Ufficio Tributi	Istruttore	Funzionario Responsabile	60 gg. dalla scadenza	Equitalia Cerit spa	
Istanza di rateizzo di pagamento di tributi comunali da parte del contribuente	Ufficio Tributi	Istruttore	Funzionario Responsabile	30 gg.		

PROCEDIMENTO	UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE	RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO	ORGANO COMPETENTE ALL'ADOZIONE DEL PROVVEDIMENTO	TEMPO MAX	ALTRI SETTORI/ENTI COINVOLTI	DIA O SILENZIO/ ASSENSO
Riversamento ICI a Comuni competenti su istanza dei contribuenti	Ufficio Tributi	Istruttore	Funzionario Responsabile	60 gg.	Tesoreria Comunale	
Rimborsi di quote indebite e inesigibili di tributi comunali: TOSAP – TARSU – ICI -	Ufficio Tributi	Istruttore	Funzionario Responsabile	90 gg.	Tesoreria Comunale	
Sgravi di quote indebite di tributi comunali: TOSAP - TARSU – ICI -	Ufficio Tributi	Istruttore	Funzionario Responsabile	90 gg.	Equitalia Cerit Spa	
Riduzioni tariffarie T.ARSU	Ufficio Tributi	Istruttore	Funzionario Responsabile	30 gg.		
Detassazioni T.ARSU	Ufficio Tributi	Istruttore	Funzionario Responsabile	30 gg.		
Iscrizione a ruolo di riscossione coattiva delle posizioni debitorie	Ufficio Tributi	Istruttore	Funzionario Responsabile	Entro il 31 dicembre del terzo anno successivo a quello dell'accertamento (Legge Finanziaria 2007 art. 1 comma 163)	Equitalia Cerit Spa	
Sgravio o scarico o rateizzo o sospensione dell'entrata iscritta a ruolo di riscossione coattiva	Ufficio Tributi	Istruttore	Funzionario Responsabile	90 gg.	Equitalia Cerit Spa	
Accertamento della T.ARSU . <ul style="list-style-type: none"> <li>• Accertamento in rettifica della denuncia (entro 31.12. del terzo anno successivo a quello della denuncia)</li> <li>• Accertamento per omessa denuncia(entro 31.12. del quarto anno successivo a quello della denuncia)</li> </ul>	Ufficio Tributi	Istruttore	Funzionario Responsabile			

**SERVIZIO RAGIONERIA E ECONOMATO**

PROCEDIMENTO	UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE	RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO	ORGANO COMPETENTE ALL'ADOZIONE DEL PROVVEDIMENTO	TEMPO MAX	ALTRI SETTORI/ENTI COINVOLTI	DIA O SILENZIO/ ASSENSO
Emissione mandati di pagamento	Ufficio ragioneria	Istruttore	Responsabile del servizio finanziario	20 giorni		X
Emissione mandati di pagamento subordinato a erogazione mutuo cassa DD.PP.	Ufficio ragioneria	Istruttore	Responsabile del servizio finanziario	40 giorni	Cassa DD.PP.	
Pagamento fatture mediante cassa economale	Ufficio economato	Economo comunale	Economo comunale	30 giorni		

**SERVIZI SCOLASTICI CULTURALI SOCIALI SPORT**

PROCEDIMENTO	UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE	RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO	ORGANO COMPETENTE ALL'ADOZIONE DEL PROVVEDIMENTO	TEMPO MAX	ALTRI SETTORI/ENTI COINVOLTI	DIA O SILENZIO/ ASSENSO
Ammissione al servizio di ristorazione scolastica	Ufficio scuola	Resp.ufficio scuola	Responsabile ufficio	60g		x
Ammissione servizio di trasporto scolastico	Ufficio scuola	Resp.ufficio scuola	Responsabile ufficio	60g		
Concessione servizio di trasporto per attività didattiche varie	Ufficio scuola	Resp.ufficio scuola	Responsabile ufficio	30g		
emissione rette di pagamento dei servizi	Ufficio scuola	Resp.ufficio scuola	Responsabile ufficio	30g		
appalti per l'acquisizione di beni e servizi	Ufficio scuola	Resp.ufficio scuola	Responsabile ufficio	30g		
Ammissione al Centro Estivo Ricreativo e altre attività extra scolastiche	Ufficio scuola	Resp.ufficio scuola	Responsabile ufficio	30g		
Definizione delle quote a carico degli utenti dei servizi educativi e di assistenza scolastica	Ufficio scuola	Resp.ufficio scuola	Giunta	90g		
Istituzione di nuovi servizi scolastici e regolamentazione per il funzionamento e l'accesso	ufficio scuola	Resp.ufficio scuola	Giunta	90g		
Contributi ad associazioni, altri enti o privati per attività culturali	ufficio cultura	resp.ufficio cultura	Responsabile del settore	90g		
Ammissione ad attività culturali	ufficio cultura	resp.ufficio cultura	Responsabile ufficio	30g		
Autorizzazioni a spettacoli viaggianti				60g		
Concessione spazi pubblici a espositori in occasione fiere				60g		
Concessione patrocinio a manifestazioni o attività varie	ufficio cultura ufficio manifestazioni/ sport	resp.ufficio manifestazioni	Giunta comunale	60g		
Concessione uso di impianti sportivi	ufficio sport	resp. ufficio sport	Responsabile del settore			
concessione in gestione di impianti sportivi	ufficio sport	resp. ufficio sport	Responsabile del settore	90		

<b>PROCEDIMENTO</b>	<b>UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE</b>	<b>RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO</b>	<b>ORGANO COMPETENTE ALL'ADOZIONE DEL PROVVEDIMENTO</b>	<b>TEMPO MAX</b>	<b>ALTRI SETTORI/ENTI COINVOLTI</b>	<b>DIA O SILENZIO ASSENSO</b>
Contributo economico per spese di prima necessità (Fondo sociale )	Sociale /cultura	Responsabile del Servizio	Giunta Comunale	45 gg. dalla richiesta		
Erogazione contributo canoni di locazione LR 431/1998	Sociale /Cultura	Responsabile del Settore	Giunta Comunale	45 gg. data introito trasferimento		
Formazione della graduatoria ERP Assegnazione alloggio ERP	Sociale /Cultura	Responsabile del Settore	Responsabile Determina	Termini di legge 30 giorni da disponibilità alloggio	Ater	
Concessione in uso o gestione impianti sportivi	Ufficio sport	Responsabile settore	Responsabile del settore	30 gg uso impianti 90 gg concessione in gestione		
Raccolta domande per Bonus energia elettrica	Sociale/cultura	Responsabile del Servizio	Responsabile del Servizio	Termine previsto dalla norma		
Raccolta domande per Bonus gas	Sociale/cultura	Responsabile del Servizio	Responsabile	Termine previsto dalla norma		
Concessione sale immobili comunali Per scopi sociali.	Sociale/cultura	Responsabile del Servizio	Responsabile	20 gg. data presentazione istanza		
Erogazione contributi ad associazioni	Sociale /cultura	Responsabile del Settore	Responsabile	45 gg. data scadenza raccolta domande		
Iscrizione all'albo libere forme di volontariato	Sociale/cultura	Responsabile del Settore	Responsabile	30 gg. data presentazione domanda		
Assegno di maternità erogato dall'INPS	Sociale /cultura	Responsabile del Settore	responsabile	Termine previsto dalla norma	INPS	
Assegno nucleo familiare art. 65 L. 448/1998	Sociale /cultura	Responsabile del Settore	Responsabile	Termine previsto dalla norma	INPS	

Contributo economico per spese scolastiche	Sociale/cultura	Responsabile del Settore	Responsabile a	45 giorni data richiesta		
Ammissione all'Asilo nido	Sociale /cultura	Responsabile del Settore	Responsabile	raccolta domande a maggio		
Attivazione interventi socio - educativi	Sociale/cultura	Responsabile del Servizio	Responsabile	30 giorni data richiesta		

**MANUTENZIONE E SERVIZI AL TERRITORIO (AMBIENTE)**

Procedimento	U.O. Responsabile	Responsabile del Procedimento	Organo competente all'adozione del provvedimento	Tempo max	Altri settori coinvolti	DIA o Silenzio Assenso	note
Autorizzazione allo scarico in suolo di scarichi reflui civili ( e rinnovo)	Manutenzione Servizi al territorio	Responsabile del Servizio	Responsabile	60 giorni ( D.lgs. 152/2006 art. 124 comma 7)			
Ordinanze per rimozione rifiuti abbandonati ( ex- art. 14 D. Lgs. 22/1997)	Manutenzione Servizi al territorio	Responsabile del Servizio	Responsabile o Sindaco	30 giorni			
Procedimenti di bonifica ( ex. Art. 17 D. Lgs. 22/1997)	Manutenzione Servizi al territorio	Responsabile del Servizio	Responsabile	Tempi stabiliti dalla normativa. + 30giorni per presa atto avvenuta bonifica			
Procedimenti di bonifica ( ex. Art. 17 D. Lgs. 22/1997) -	Manutenzione Servizi al territorio	Responsabile del Servizio	Responsabile	Approvazione del progetto definitivo entro 90 giorni dalla presentazione sentita la conferenza dei servizi. Il completamento del procedimento è costituito dalla Certificazione rilasciata dalla Provincia.			Le competenze sono sia comunali che provinciali.
Attività di cava ( procedimento della Regione )	Urbanistica	Responsabile del Servizio	Consiglio Comunale	Vi è l'espressione di un parere – le tempistiche sono date dalla L.R.			
Rilascio patente per abilitazione gas tossici	Urbanistica	Responsabile del Servizio	Sindaco	90 giorni			



**SPORTELLO UNICO PER L'EDILIZIA**

<b>PROCEDIMENTO</b>	<b>UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE</b>	<b>RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO</b>	<b>ORGANO COMPETENTE ALL'ADOZIONE DEL PROVVEDIMENTO</b>	<b>TEMPO MAX</b>	<b>ALTRI SETTORI/ENTI COINVOLTI</b>	<b>DIA O SILENZIO/ ASSENSO</b>
Permesso di Costruire	Sportello Unico per l'Edilizia	Responsabile del Servizio	Responsabile	90 gg	ULSS, Arpav, Ufficio LLPP, Ufficio Ecologia, Soprintendenza, Vigili del Fuoco	
Volturazione del Permesso di Costruire	Sportello Unico per l'Edilizia	Responsabile del Servizio	Responsabile	60 gg		
Parere preventivo	Sportello Unico per l'Edilizia	Responsabile del Servizio	Responsabile	60 gg		
Denuncia Inizio Attività	Sportello Unico per l'Edilizia	Responsabile del Servizio	responsabile	20 gg	ULSS, Arpav, Ufficio LLPP, Ufficio Ecologia, Soprintendenza, Vigili del Fuoco	X
Certificato di agibilità	Sportello Unico per l'Edilizia	Responsabile del Servizio	responsabile	180 gg		X
Nulla Osta in deroga alle Norme del P.R.G. per interventi edilizi	Sportello Unico per l'Edilizia	Responsabile del Servizio	Responsabile	120 gg	ULSS, Arpav, Ufficio LLPP, Ufficio Ecologia, Soprintendenza, Vigili del Fuoco	
Accertamenti abusi edilizi	Sportello Unico per l'Edilizia	Responsabile del Servizio	Responsabile	90 gg		
Rilascio copie di progetti edilizi e relativi documenti	Sportello Unico per l'Edilizia	Responsabile del Servizio	Responsabile	30 gg		
Attestazioni idoneità alloggiativa	Sportello Unico per l'Edilizia	Responsabile del Servizio	Responsabile	30 gg		
Autorizzazione pubblicitaria	Sportello Unico per l'Edilizia	Responsabile del Servizio	Responsabile	60 gg		
Autorizzazione occupazione suolo pubblico	Sportello Unico per l'Edilizia	Responsabile del Servizio	Responsabile	30 gg		
Certificato di destinazione d'uso	Sportello Unico per l'Edilizia	Responsabile del Servizio	Responsabile	30 gg		

Rimborso somme indebitamente versate	Sportello Unico per l'Edilizia	Responsabile del Servizio	Responsabile	120 gg per la predisposizione della determinazione	Ufficio Ragioneria	
Approvazione PUA di iniziativa privata	Sportello Unico per l'Edilizia	Responsabile del Servizio	Giunta Comunale Consiglio Comunale	60 gg per la predisposizione della deliberazione	Ufficio LLPP, Ufficio Ecologia	