



Comune di
CASTELNUOVO di GARFAGNANA
Provincia di Lucca

P.I. 00204360465 Via Vallisneri 1 - 55032 Castelnuovo Garf. (Lu) ☎0583/6448304 Fax 644133

RELAZIONE INTRODUTTIVA : Piano delle performance

Secondo i dettami stabiliti dal vigente Regolamento comunale di organizzazione degli uffici e dei servizi approvato con deliberazione Giunta Comunale n. 219 adottata in data 30.12.2010, il Piano della performance rappresenta in modo schematico ed integrato il collegamento tra le linee programmatiche di mandato e gli altri livelli di programmazione garantendo una visione unitaria della performance attesa dall'ente.

Nel doveroso avvicinamento alle problematiche innovative conseguenti all'impianto della Riforma 'Brunetta', nella parte specificatamente riservata al cosiddetto Piano delle performances occorre rilevare che il primo impianto del Piano dovrà per forza trarre i suoi presupposti su dati e stime riferibili ad un programma di mandato (od in via di esaurimento oppure già completato per in qualche parte) che quindi non può efficacemente ridondare sulla definizione dei c.d.obiettivi strategici cioè quelli secondo – la CIVIT - su base pluriennale.

Un approccio attento non può non iniziare dall'esame compiuto e sistematico di due documenti già esistenti, la cui predisposizione costituisce condizione utile allo sviluppo della misurazione della performance:

- Linee programmatiche di mandato;
- Relazione previsionale e programmatica del bilancio 2011;
- PEG assegnato ai Responsabili di P.O. del 2011.

Nel primo e nel secondo trarre elementi per costruire un trend triennale e verificare a posteriori la possibile enucleazione di obiettivi di natura strategica; nel PEG 2011, (piano esecutivo di gestione), approvato annualmente si evincono gli obiettivi gestionali e le risorse assegnate ai servizi; l'esistenza di obiettivi (o programmi) sui quali individuare possibili obiettivi (quantomeno come profili plausibili) per elaborare il nostro Piano .

Il Comune di Castelnuovo di Garfagnana ha infatti dedicato particolare attenzione riguardo la definizione e l'effettiva conoscenza dei documenti strategici dell'Ente: tra gli obiettivi di carattere generale figura, in particolare “ Funzionamento e mantenimento dei servizi e delle attività del Centro di Responsabilità”, ergo l'obiettivo di mantenimento che la stessa riforma Brunetta disciplina espressamente nella sua tripartizione.

Infatti la tripartizione degli obiettivi di performance si articola nelle seguenti fattispecie:

- obiettivi di mantenimento
- obiettivi di miglioramento
- obiettivi di sviluppo

è indubbia pertanto l'importanza di questo dato certo ed attendibile, che ridonda i suoi positivi aspetti sulla creazione primigenia del nostro primo piano delle performances -.

Questo infatti costituisce un dato consolidato sul quale costruire il nostro sistema su basi di veridicità ed attendibilità, nonché di chiarezza, poiché la traslazione dei dati avviene su di una base consolidata e verificabile, proprio perché sperimentato e conseguentemente osservato e misurato nel decorso esercizio finanziario.

Su di esso poi - volendo indulgere sulla caratteristica della leggibilità e chiarezza – occorrerebbe valutare gli aspetti di restrizione economico finanziaria derivanti dalla manovra estiva e dalla c.d. legge di stabilità (finanziaria 2011) per quotare l'obiettivo di mantenimento sotto la soglia raggiunta alla fine del 2010, e conseguentemente tarare un probabile e possibile obiettivo di miglioramento : quello di riuscire a mantenere gli standard attuali, sia pure in decremento di risorse strumentali.

Altro obiettivo di miglioramento (sviluppo) scaturisce – pure alla luce delle recenti disposizioni normative – dalla esigenza di una più efficace e funzionale azione amministrativa, intesa come capacità di risposta (quanto più immediata e celere) ai bisogni ed alle aspettative dei cittadini, sia in termini di interventi immediati (=servizi) ma soprattutto nell'attuazione delle politiche di governo, traducendosi in un elemento significativo (pure sotto l'aspetto di risposta) che produce quelle rilevanti trasformazioni della società nell'ambito municipale.

Trattasi di un obiettivo trasversale e comprendente azioni diversificate, tutte comunque finalisticamente orientate ad una ottimizzazione fra risorse impiegate e risultati conseguiti.

Questo obiettivo potrebbe altresì divenire di sviluppo, se supportato efficacemente con strumenti strategici tra i quali lo stesso piano delle performance - assieme eventualmente ad un compiuto e serio controllo di gestione, la predisposizione del bilancio sociale, ed ad un miglioramento di certe riforme già in essere nel nostro ente, vedi ad esempio la creazione del SIT (Sistema Informativo territoriale comunale).

Altra considerazione da sviluppare seppure con i limiti che abbiamo del resto già avuto modo di evidenziare è quella della coerenza con la programmazione economico-finanziaria e di bilancio.

Ebbene stante il bilancio approvato per il corrente esercizio finanziario con limitazioni evidenti sulle risorse, derivabili dal complesso della manovra economica sui bilanci degli EE.LL., occorre sviluppare un percorso orientato

ad una previsione di massima che riduca gli standard complessivi del 2010.

Dopo questa doverosa premessa è essenziale definire un sistema di misurazione delle performance ricordando la definizione data dalla CIVIT:

“” I sistemi di misurazione della performance sono strumenti essenziali per il miglioramento dei servizi pubblici e, se appropriatamente sviluppati e implementati, possono svolgere un ruolo fondamentale nella definizione e nel raggiungimento degli obiettivi strategici, nell'allineamento alle migliori pratiche in tema di comportamenti, attitudini e performance organizzative. “” - .

Altro elemento da evidenziare è il concetto del c.d. out come definibile come il risultato ultimo di un'azione, cioè “” ... sul valore pubblico prodotto dalle amministrazioni nell'erogazione dei servizi per la collettività. “” - .

Un sistema di misurazione delle performance è tripartito, si compone cioè di tre elementi essenziali e fondamentali che sono:

- gli indicatori
- il target
- un'infrastruttura di supporto e processi

L'indicatore di performance è lo strumento che rende possibile l'attività di misurazione ed acquisizione di informazioni, perciò ci deve essere - affinché, ciò sia possibile - un collegamento funzionale tra indicatori ed obiettivi.

Allo stesso tempo il processo di misurazione deve essere trasparente e chiaro.

Il target - come ricorda la CIVIT - è il risultato che il soggetto si prefigge di ottenere, ovvero il valore desiderato in corrispondenza di un'attività compiuta o di un processo giunto a definizione, esso deve essere:

- < ambizioso ma realistico
- < misurabile e quantificabile
- < supportato dai superiori o dai vertici organizzativi
- < accettato sia individualmente che dal gruppo
- < venga riconosciuto in forma premiante (non necessariamente economica)
- < sia modulato con meccanismi di retrodatazione (verifica progressi) - .

Il terzo elemento infrastruttura di supporto deve integrare in sintesi un sistema di gestione dei dati conoscibili e delle procedure codificate per

l'analisi e la rappresentazione dei dati ottenuti.

(4)

Stabilito quindi che gli obiettivi trasversali possano essere :
sviluppo efficacia funzionale dell'azione amministrativa ,
perfezionamento, coordinamento processi di informatizzazione e
dialogo telematico fra gli uffici ;
negli allegati alla presente relazione vengono evidenziati gli obiettivi e le
relative indicazioni temporali rispettivamente attribuiti ai singoli Responsabili
di P.O. -.

Inoltre ritenuto in questa fase, che - lo ricordiamo - è di implementazione,
cioè suscettibile di doverosi aggiustamenti, la cui necessità non viene qui di
certo negata o tralasciata, ma, come si evince esplicitamente da quanto sin
qui sostenuto, tutta l'intera operazione è una prima doverosa e vincolante
attività finalizzata a dotare l'ente di strumentazione più efficace per una più compiuta e attenta
programmazione, come del resto impongono le normative vigenti, e buon ultima il D. Lgs. n.
150/09 quindi l'attenzione si sposta sugli indicatori - o meglio gli indicatori di performance ,
stabilendo di ricorrere a quelli già evidenziati o comunemente richiamati , che sono appunto:

- > valutazione organizzativa
- > valutazione obiettivi di gruppo
- > valutazione obiettivi individuali
- > valutazione competenze individuali
- > valutazione comportamentale del singolo
- > valutazione complessiva

Rimane di approntare un sistema compiuto , capace di gestire i dati
scaturenti da questi indicatori : infrastruttura di controllo che tuttavia proprio
per il progressivo impegno migliorativo enunciato, per il momento non può
essere delineato se non a grandi linee, riconoscendo che tutto l'impianto
programmatorio correttamente inteso non può non dare una valenza
speciale a questa infrastruttura con connessioni e interrelazioni continue e
costanti con un controllo di gestione , che quindi dovrà essere profondamente
rivisto e ricalibrato .

scheda : Servizio Urbanistica ed Edilizia
obiettivi e scadenza
Funzionamento uffici e servizi mantenimento
Approvazione Variante P.S e Regolamento Urbanistico
(istruttoria delle osservazioni, predisposizione) metà ottobre
Adeguamento Funzionale al
Regolamento Edilizio marzo 2012
Predisposizione nuovo Piano strutturale dicembre 2011

scheda Settore Servizi al cittadino (scuola,sociale,sport, cultura)
obiettivi e scadenza
Funzionamento uffici e servizi mantenimento
Diritto allo studio -progetto musica dicembre
Procedura selettiva affidamento gestione asilo nido
Dicembre

Coordinamento servizio di ristorazione scolastica e trasporto scolastico
settembre

Predisposizione procedura selettiva attrezzature settembre

Mostra scambio auto moto d'epoca Luglio
Politiche giovanili –scuola estiva giugno
Realizzazione mostra “La Garfagnana nel Risorgimento”
agosto

Progetto Castelnuovo Città della musica luglio

scheda Servizi Finanziari e Tributi –Personale

obiettivi e scadenza

Funzionamento uffici e servizi mantenimento

Predisposizione bilancio e RP aprile
Gestione concorsi pubblici dicembre
Recupero evasione tributi comunali settembre

Scheda Servizi Demografici

-Funzionamento uffici e servizi mantenimento
-Censimento della popolazione febbraio /marzo 2012
-Elezioni amministrative prov.le
Referendum luglio 2011

scheda Servizi Affari Istituzionali e legali-Organismi Istituzionali

obiettivi e scadenza

Funzionamento uffici e servizi mantenimento

Partecipazione e perfezionamento sviluppo
della customer satisfaction ottobre 2011

Protocollo:Attuazione progetto Archiviazione
ottica giugno 2011

Gestione rapporti con società partecipate
(dismissioni programmate) marzo 2012

Assistenza e supporto pre e post Giunta Comunale e Consiglio

Valorizzazione della comunicazione pubblica esterna intesa come strumento di trasparenza sull'attività dell'Amministrazione, attraverso la completa informatizzazione del processo di redazione atti e provvedimenti e la loro pubblicazione sul sito istituzionale. dicembre

scheda Servizio Polizia Municipale

obiettivi e scadenza

Funzionamento uffici e servizi	mantenimento
Controllo e sicurezza urbana	dicembre
Programmazione miglioramento Viabilità	dicembre
Protezione civile: aspetti operativi e di supporto	dicembre

scheda Servizio Lavori Pubblici

obiettivi e scadenza

Funzionamento uffici e servizi	mantenimento
Attività di redazione studi di fattibilità	
Propedeutici alla redazione Del programma OO.PP. 2012-2014	settembre
Redazione dello schema di Programma OO.PP. 2012-2014	ottobre
Coordinamento Protezione Civile	dicembre

scheda Servizio Servizi al territorio

obiettivi e scadenza

Funzionamento uffici e servizi	mantenimento
Attività connessa al programma di manutenzioni ordinarie del patrimonio edilizio comunale (fabbricati)	dicembre
Attività connessa al programma di manutenzioni ordinarie del demanio comunale (strade)	dicembre
Riqualificazione ambientale	dicembre

Scheda : Servizio Urbanistica ed edilizia

Obiettivi e scadenza :

Funzionamento Uffici e servizi	mantenimento
Approvazione variante Piano Strutturale e nuovo reg.urbanistico	novembre 2011

Approvazione Piano edilizia
Economica e popolare novembre 2011

Approvazione variante Regolamento
urbanistico aree estrattive giugno 2012

Informatizzazione Regolamento
Urbanistico e Piano strutturale (S.I.T) ottobre 2012